

****Términos y Condiciones para Clientes/Usuarios****

****1. Introducción****

- Bienvenido a Chambi, una plataforma que conecta freelancers con clientes para la prestación de servicios profesionales a domicilio. Al registrarte y utilizar Chambi, aceptas estos términos y condiciones.

****2. Registro y Creación de Cuenta****

- Para utilizar Chambi, debes registrarte y crear una cuenta proporcionando información veraz y actualizada.

- Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu cuenta y de todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta.

- Debes tener al menos 18 años de edad para registrarte y usar la plataforma.

****3. Uso de la Plataforma****

- Puedes utilizar Chambi para buscar y reservar servicios ofrecidos por freelancers.

- Debes proporcionar información precisa y completa al realizar una reserva, incluyendo detalles sobre el servicio requerido y el lugar de prestación del servicio.

- Te comprometes a utilizar la plataforma de manera responsable y conforme a la ley.

****4. Reservas y Pagos****

- Las reservas de servicios se realizan a través de la plataforma Chambi.

- Debes proporcionar la información de pago necesaria para procesar las transacciones.

- El pago se realizará directamente al freelancer a través de la plataforma, de acuerdo con el monto establecido por el freelancer para el servicio seleccionado.

- Aceptas cumplir con los términos y condiciones de pago de Chambi.

****5. Cancelaciones y Reembolsos****

- Debes seguir las políticas de cancelación y reembolso establecidas por Chambi.

- En caso de cancelaciones, es posible que no se realicen reembolsos completos dependiendo de la política específica del freelancer.
- En caso de disputas sobre servicios prestados, Chambi actuará como mediador para resolver el conflicto, pero no se responsabiliza por el desempeño de los freelancers.

****6. Responsabilidades del Cliente/Usuario****

- Te comprometes a proporcionar información veraz y completa sobre tus necesidades y expectativas al solicitar servicios.
- Eres responsable de coordinar con el freelancer los detalles específicos de los servicios reservados.
- Debes actuar de manera ética y respetuosa en todas las interacciones con los freelancers y otros usuarios de la plataforma.

****7. Derechos de Propiedad Intelectual****

- Chambi conserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido y la funcionalidad de la plataforma.
- No debes utilizar, copiar, modificar o distribuir ningún contenido de la plataforma sin autorización previa.

****8. Modificaciones y Terminación****

- Chambi se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Te notificaremos sobre cualquier cambio mediante la publicación de los términos actualizados en la plataforma.
- Tienes derecho a terminar tu cuenta en cualquier momento, sujeto a las políticas de terminación establecidas. Cualquier obligación pendiente con Chambi deberá ser cumplida antes de la terminación.

****9. Limitación de Responsabilidad****

- Chambi no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la plataforma ni se responsabiliza por cualquier daño o pérdida derivada del uso de la plataforma.
- Los servicios son proporcionados por freelancers independientes, y Chambi no se responsabiliza por la calidad, seguridad o legalidad de los servicios prestados.

****10. Ley Aplicable y Jurisdicción****

- Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de México.
- Cualquier disputa que surja de estos términos y condiciones será resuelta por los tribunales competentes de México.

****11. Contacto****

- Para cualquier consulta relacionada con estos términos y condiciones, contáctanos a través de:
 - Correo electrónico: hello@chambiapp.com
 - WhatsApp: [número de WhatsApp de Chambi]
 - Horario de atención: Lunes a Viernes, de 9:00 AM a 5:00 PM

Este documento debe ser revisado por un abogado especializado en derecho comercial y de consumidores en México para asegurarse de que cumple con todas las normativas locales y proteja adecuadamente a ambas partes.