

## **\*\*Aviso de Privacidad para Usuarios/Clientes\*\***

### **\*\*1. Responsable de la Protección de sus Datos Personales\*\***

Chambi, con domicilio en [dirección], es responsable del tratamiento de sus datos personales.

### **\*\*2. Datos Personales Sujetos a Tratamiento\*\***

Los datos personales que recabamos de usted como usuario/cliente en Chambi incluyen, de manera enunciativa pero no limitativa, los siguientes:

- Información de contacto: Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Información de reservas: Servicios solicitados, detalles de la reserva, dirección donde se prestará el servicio.
- Datos de pago: Información necesaria para procesar los pagos por los servicios contratados.
- Información de facturación: Dirección fiscal y datos necesarios para la emisión de facturas.

### **\*\*3. Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales\*\***

Sus datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- Registro y creación de su cuenta como usuario/cliente en la plataforma Chambi.
- Gestión de reservas de servicios y programación de citas.
- Procesamiento de pagos por los servicios contratados a través de la plataforma.
- Comunicación y atención al cliente.
- Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales derivadas de los servicios contratados.
- Mejora de la operación y funcionalidad de la plataforma.

### **\*\*4. Transferencias de Datos\*\***

Sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En este sentido, su información puede ser compartida con los siguientes terceros:

- Proveedores de servicios de pago para procesar transacciones.
- Autoridades competentes en cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Colaboradores y socios estratégicos para mejorar la operación y funcionalidad de la plataforma.

#### **\*\*5. Medidas de Seguridad\*\***

Hemos implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

#### **\*\*6. Ejercicio de Derechos ARCO\*\***

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en nuestro poder y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas en este aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos y a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

#### **\*\*7. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos ARCO\*\***

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: [hello@chambiapp.com](mailto:hello@chambiapp.com)
- WhatsApp: [número de WhatsApp de Chambi]

Su solicitud deberá contener al menos: (i) su nombre completo, (ii) dirección de correo electrónico o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, (iii) documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal, (iv) una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca

ejercer alguno de los derechos ARCO, y (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

#### **\*\*8. Cambios al Aviso de Privacidad\*\***

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página web.

#### **\*\*9. Contacto\*\***

Para cualquier duda respecto al tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en:

- Correo electrónico: [hello@chambiapp.com](mailto:hello@chambiapp.com)
- WhatsApp: [número de WhatsApp de Chambi]
- Horario de atención: Lunes a Viernes, de 9:00 AM a 5:00 PM

---

Es importante que este aviso de privacidad sea revisado por un abogado especializado en protección de datos para asegurar que cumple con todas las disposiciones legales y normativas mexicanas, y que se ajuste perfectamente a las necesidades de tu plataforma.